

## Apple Leopard is toegankelijker maar niet goed genoeg

**Copyright:** Peter Abrahams, Bloor Research ([www.bloor-research.com](http://www.bloor-research.com))

**Vertaling:** André Ockers ([www.dedicon.nl](http://www.dedicon.nl))

Vandaag ontving ik Leonard, de nieuwe versie, 10.5, van het Apple Mac besturingssysteem en ik heb het meteen geïnstalleerd. Mijn ervaringen gedurende de eerste dagen, zowel de goede, alswel de eventuele slechte, en de neutrale, staan in dit artikel.

### Installatie

De installatie van de upgrade was erg duidelijk: schuif de cd naar binnen, klik op een paar knoppen en wacht gedurende een lange lunch. Een muis was niet nodig. De eerste stap was het controleren van de installatiedisk en dat duurde 30 minuten, wat een beetje een verrassing was. De rest van de installatie duurde ongeveer net zo lang.

Na de installatie bleek alles te zijn zoals ik het vantevoren het ingevuld. Nou, niet helemaal: Control plus F2 en Control plus F3, de toetsen naar de blauwe appel en het verborgen Dock menu, waren beide uitgeschakeld. Dit terwijl het de standaardinstelling is.

### Finder

Het eerste goede nieuws is dat de navigatie rond de Finder boomstructuren nu werkt zoals je dat zou verwachten. Als je in een map bent met veel bestanden en je drukt op de linkerpijl dan ga je naar een map, en als je nogmaals drukt dan sluit dit de map, net zoals in Windows. Tiger werkte anders, ik vermoedt dat dit een foutje was, en dit was echt lastig. Ongelukkig genoeg is het andere foutje op dit gebied er nog steeds. Als je een groep bestanden wilt selecteren dan ga je met de pijltoets naar het eerste relevante bestand, je houdt de Shift-toets ingedrukt en klikt op de pijl naar beneden. Meerdere bestanden worden dan geselecteerd. Als je pech hebt en je klikt een keer te vaak dan zou je verwachten dat je met de pijl omhoog het laatste bestand kunt deselecteren. Dit gebeurt helaas niet. Wat er wel gebeurt is dat er een bestand wordt toegevoegd bovenaan de lijst, maar daar heb ik niks aan.

In Finder druk ik op de Apple toets en de 4 om de nieuwe Cover Flow functie in Leopard te zien. Deze bestaat uit een opeenvolging van mini-afbeeldingen van de voorkant van ieder document, wat het erg gemakkelijk maakt om het juiste document te vinden. Als je op de spatiebalk drukt dan wordt de afbeelding groter zodat je snel en gemakkelijk het document kunt controleren. Met Page Up en Page Down kan je het gehele document scannen. Dit alles werkt zonder muis en versnelt het vinden van en kijken naar bestanden. Ik denk dat ik dit een verbetering vind op het gebied van toegankelijkheid.

## **Mail**

Volgens Apple is het grote nieuws op het gebied van Mail dat je het briefpapier kunt veranderen. Het is leuk dat dit kan maar uiteindelijk is het slechts kinderspel vergeleken met andere veranderingen. De grote veranderingen zijn de to-do-lijsten en de verbeterde formateringsmogelijkheden.

Volgens mij is de grote verbetering op het gebied van formateren dat je gemakkelijk eenvoudige en genummerde lijsten in een notitie kunt maken. Ik probeerde dit enkele dagen voor Leopard kwam en het was moeilijk. Ik moest nummers maken en er was geen eenvoudige manier om lijsten goed te laten inspringen. Met Leopard kan je dat in drie klikken doen: Format, Lists en Insert. En dan heb je goed geformatteerde lijstjes en sublijstjes. Er zijn andere dingen op het gebied van formatteren die het waard zijn om naar te kijken.

De to-do lijst zou een revolutie in mijn leven kunnen opleveren. Nu kan ik een to-do maken die direct verband houdt met een emailbericht. Dus als ik een bericht stuur waarin ik iemand vraag om iets te doen, wat vaak gebeurt, dan kan ik nu een to-do instellen om ze over een paar week achterna te gaan als ik nog niks terug heb gehoord. Op dit moment moet ik op mijn geheugen vertrouwen om dat te doen en dat werkt niet altijd.

Ik denk dat ik deze functie vaak ga gebruiken maar er zijn andere belangrijke punten op het gebied van toegankelijkheid. Om het bot te zeggen: als de menselijke interface voor deze functie speciaal zo ontoegankelijk mogelijk ontworpen zou zijn dan zou het niet veel erger geweest kunnen zijn. Mijn lijst van punten is lang en gedetailleerd dus heb ik deze toegevoegd aan het eind van dit artikel.

Dit is allemaal een echte schande omdat het erop lijkt dat Apple de toegankelijkheid niet structureel serieus neemt.

## Help

Als je op Help klikt dan is de eerste optie die je krijgt de zoekfunctie. Als je een zoekterm invoegt zoals het woord Copy dan krijg je een lijst met Copy-mogelijkheden van het programma waarin je je bevindt. Als je met de pijltoets deze opties langsgaat dan opent dit de relevante werkmenu opties. Druk je op Enter dan heeft dit hetzelfde effect als wanneer je in het werkmenu balk iets zoekt. Dit is een erg snelle manier om bij functies te komen die je weinig gebruikt of waarvan je niet wist dat ze bestonden. Als een functie een sneltoets heeft dan wordt dit getoond in de menubalk. Zo kan je snel relevante sneltoetsen en hoef je niet een erg lange lijst ervan uit het hoofd te leren.

Voice Over leest niet de opties in de Helplijst voor, anders zou ik dit toevoegen in mijn lijst met nieuwe toegankelijkheidsfuncties. Ik kan niet eens vinden hoe je bij Voice Over komt om welk stukje Help-informatie dan ook voor te lezen. Dit is een belangrijk toegankelijkheidsprobleem.

## Conclusies

Sommige van deze functies verbeteren de gebruiksvriendelijkheid en dus de toegankelijkheid maar de fouten laten toch zien dat toegankelijkheid nog steeds niet in het DNA van Apple zit.

## Toegankelijkheidsproblemen met to-do

Eerder in dit artikel klaagde ik over de ontoegankelijkheid van de to-do lijstfunctie. Hier is een lijst met problemen:

1. Om een To Do aan een email toe te voegen moet je een deel van de email selecteren en dan op de to-do knop klikken. Beide handelingen zijn alleen mogelijk met een muis, en dat is niet toegankelijk.
2. Als je dat gedaan hebt wordt de informatie getoond boven de notitie in een erg informeel lettertype dat ik niet zo toegankelijk vindt.
3. Links van de tekst staat een andere knop die alleen toegankelijk is met een muis. Met die knop kan je extra mogelijkheden toevoegen, waaronder de cruciale herinneringsdatum.
4. De opties staan in een kleine lichtbruine tekst op een gele achtergrond waarvan ik niet verwacht dat die door enige kleurencombinatie komt.
5. Het is niet direct een toegankelijkheidsprobleem maar ik werd verrast dat ik de datum moest typen en niet de mogelijkheid had om een datum uit een kalender te kunnen kiezen.

6. Als we kijken naar de to-do lijst dan is het eerste goede nieuws dat je deze met het toetsenbord kunt gebruiken: het sorteren van de lijst op kolom, dus naar herinneringsdatum, prioriteit, etcetera, en ook voor het selecteren van de kolommen die getoond moeten worden. Ik denk dat dit kleine beetje toegankelijkheid erin is gekropen omdat het functionaliteit is uit andere onderdelen van Mail en niet iets dat ontworpen is voor de to-do lijst functie.
7. Iedere to-do heeft een titel en aan de linkerkant van iedere titel staat een pijl. Als je op de pijl klikt dan ga je naar de bron e-mail. Maar je kan er alleen op klikken met een muis.
8. Binnen de to-do lijst kan je de velden wijzigen, zoals de herinneringsdatum, de prioriteiten, etcetera, maar opnieuw heb je de muis meestal nodig. Als je met de Tab-toets ingedrukt met de pijl naar boven en beneden gaat op de herinneringsdatum dan verandert deze datum. Je kunt ook een nieuwe datum intypen, wat goed genoeg is. Toch heb je een muis nodig om de prioriteiten te kunnen veranderen.
9. Ik heb ook geprobeerd om Mail te gebruiken met Voice Over, de ingebouwde schermlezer. Hiermee kon ik nogal effectief mijn mailbox lezen en erdoor navigeren. Ik moet nog meer leren over hoe het werkt maar wat me is opgevallen is dat ik beter door de mailbox kan navigeren met het toetsenbord en Voice Over aan. Dus ik denk erover om het volume lager te zetten zodat ik niet met de muis hoeft te werken. Het enige stukje navigatie dat niet werkt is het verplaatsen naar de to-do lijst.